

大安聯合醫事檢驗所公告

公告編碼：414

日期：112年11月24日

- 公告事項：
1. 大安聯合醫事檢驗所明年(113年)起，國定假日及星期日不營業。
 2. 檢驗項目 Systemic Sclerosis Abs 全身性硬化症抗體篩檢，自費收費價格變更
 3. Virus culture 病毒分離及鑑定，轉送台大醫院病毒檢驗組。
 4. 112年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查

1. 大安聯合醫事檢驗所明年(113/01/01)起，國定假日及星期日不營業。OPD門診抽血服務及電話諮詢 停止服務，造成困擾，深感抱歉！
2. 檢驗項目 Systemic Sclerosis Abs 全身性硬化症抗體篩檢，自費收費價格變更，相關內容如下：

檢驗項目：Systemic Sclerosis Abs 全身性硬化症抗體篩檢

健保編號：12063B 可抽出的核抗體檢查(定性) / Anti-ENA test (qualitative)

12064B 可抽出的核抗體測定--Ro/La抗體 / Anti-ENA-Ro/La Ab

12155B 可抽出之核抗體KI,KU(免疫擴滲分析法) / KI, KJ (ID)

12174B 可抽出的核抗體測定--Scl-70抗體 / Anti-ENA,Scl-70 Ab

健保點數：本項目不適用健保點數

自費收費：3600

3. 自112/11/27起，項目 Virus culture 病毒分離及鑑定，轉送台大醫院病毒檢驗組。
檢驗報告時間：視病毒之生長情形而定。
觀察中若有陽性結果，會立即做鑑定，並發出報告；
陰性結果，則觀察28-30天才發出報告。
4. 112年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表，如附件：
今年採線上填寫問卷及紙本兩種方式，線上填寫問卷連結如下

請註明：ID
生日
性別



陳明輝
大安聯合醫事檢驗所

大安聯合醫事檢驗所
負責人 陳明輝 敬上

大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表

本所為了提供更好的服務品質，瞭解改善本身的缺失，誠摯邀請 您，花一點時間勾選評分這一份調查表，十分感激不吝指導，謝謝您。

一、基本資料：

姓名：_____ 院所/科別：_____

地址：_____ e-mail：_____

年齡： 20~29 歲 30~39 歲 40~49 歲 50~60 歲 60 歲以上

職務：管理階層 基層 性質：醫師 醫檢/護理師 行政會計服務人員

二、本所技術部：

1. 檢驗人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 獲得檢驗報告的速度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 檢驗報告正確精密度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 檢驗人員的專業水準您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 電話諮詢與接聽速度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 品質保證小組的服務您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

三、本所行政部：

1. 服務人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 服務人員的電話態度與速度--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 電話交辦事務性工作的效率--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 採檢耗材補充之流程您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 會計人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 本所會計、帳單處理的能力--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

四、本所業務部：

1. 收檢人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 收檢人員的準時到達及速度--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 您交辦收檢員工作的達成率--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 檢體的運送過程方式您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 業務員登門造訪的服務態度--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 業務人員的專業能力您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

五、總評：

1. 本所工作人員敬業服務精神--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 對本所整體的滿意度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 不(很不)滿意持續改善意見：

大安聯合醫事檢驗所 負責人陳明輝敬上 2023/11/22

此次滿意度調查截止收件日為 112 年 12 月 31 日 止，請在此之前回傳 FAX02-27091974、02-27091975 (或寄：臺北市 10665 大安區復興南路 2 段 151 巷 33 號)，謝謝您的指導！