大安聯合醫事檢驗所公告

公告編碼：377

日期：110年11月22日

公告事項：
1. 110年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查
2. 檢驗項目Rotavirus antigen，更換試劑廠牌
3. 檢驗項目Mumps IgG、Mumps IgM，更換試劑廠牌
4. 新增檢驗項目Tissue EGFR mutation assay肺癌組織EGFR基因突變檢測
5. 新增檢驗項目Plasma EGFR mutation assay肺癌Plasma EGFR基因突變檢測

1. 110年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表，如附件：
今年採線上填寫問卷及紙本兩種方式，線上填寫問卷連結如下

2. 110年11月22日起，檢驗項目Rotavirus antigen輪狀病毒抗原，更換試劑廠牌，相關內容如下：

檢驗項目：**Rotavirus antigen**
健保編號：14026C 輪狀病毒抗原
健保點數：280
自費收費：500
檢體採集：糞便，在紙尿片上或便盆內取出水樣便約0.5mL或者糞便約0.5公克，放入有蓋可以旋緊的無菌杯，2-8℃當日送檢。為了得到有意義的數據，建議採檢應在症狀出現3-5天為佳。檢體分析是一次性，不適合原管複驗。
因為病毒高度不耐溫度及脆弱，新鮮的檢體比冷凍的適合做Rotavirus試驗。
報告時效：每天
分析方法：Rapid Immunochromatographic Test，Operon
參考區間：Negative
危險數據：無
(2018年版檢驗目錄 p.304)(原分析方法：Ridaquick，Rapid Immunochromatographic Test)

3. 110年11月25日起，檢驗項目Mumps IgG、Mump IgM更換試劑廠牌，並變更檢體採集與參考區間，相關內容如下：

檢驗項目：**Mumps IgG**
健保編號：14009C 腮腺炎病毒補體結合抗體IgG
健保點數：200
自費收費：700

檢體採集： 0.5mL血清或血漿(potassium EDTA，sodium heparin)或全血1.5mL，採血前不需空腹，血清檢體需血液完全凝固後，離心分離出血清並冷藏2-8℃可保存9天。不接受CSF檢體。

報告時效： 每天

分析方法： CLIA，Chemiluminescence，DiasorinXL，LIAISON

參考區間： Negative：<9.0 AU/mL；Equivocal：≧9.0 -＜11.0 AU/mL；Positive：≧11.0 AU/mL

危險數據： 無

(2018年版檢驗目錄 p.255)(原分析方法：ELISA，EUROIMMUN)
(原參考區間：Negative：<16 RU/mL， Borderline：≧16-<22 RU/mL，positive：≧22 RU/mL)

檢驗項目： **Mumps IgM**

健保編號： 14054B 腮腺炎病毒IgM抗體

健保點數： 400

自費收費： 2000

檢體採集： 0.5mL血清或血漿(potassium EDTA，sodium heparin)或全血1.5mL，採血前不需空腹，血清檢體需血液完全凝固後，離心分離出血清並冷藏2-8℃可保存9天。不接受CSF檢體。

報告時效： 每天

分析方法： CLIA，Chemiluminescence，DiasorinXL，LIAISON

參考區間： Negative：<0.9 Index；Equivocal：≧ 0.9 -＜1.1 Index；Positive：≧1.1 Index

危險數據： Mumps IgM Positive

(2018年版檢驗目錄 p.255)(原分析方法：ELISA，EUROIMMUN)
(原參考區間：Negative：<0.8 Ratio，Borderline：≧0.8-<1.1 Ratio，positive：≧1.1 Ratio) (原危險數據：Mumps IgM(+))

4. 110年12月01日起，新增檢驗項目Tissue EGFR mutation assay肺癌組織EGFR基因突變檢測，相關內容如下：

檢驗項目： **Tissue EGFR mutation assay**

健保編號： 30101B 肺癌表皮生長因子受體(EGFR)突變體外診斷醫療器材檢測(IVD)

健保點數： 8252

自費收費： 12,000

檢體採集： 福馬琳固定石蠟包埋肺癌腫瘤組織，6片組織空白切片(5 μm)室溫保存及運送，1片用於H&E stain，5片用於核酸萃取。

報告時效： 7個工作天

分析方法： cobas® EGFR Mutation test V2，即時聚合酶連鎖反應 (Real-Time PCR)，IVD

參考區間： Mutation Not Detected

臨床意義： 臨床上治療肺癌之抗癌藥物為Tyrosine Kinase inhibitor (TKI)，根據文獻指出在亞洲非小細胞肺癌(non-samll cell lung cancer, NSCLC)病患約有50%以上有EGFR的基因突變。Tissue EGFR mutation Test是評估TARCEVA、TAGRISSO、IRESSA用藥的伴隨性診斷，可幫助NSCLC病人進行藥物的選擇。

檢測範圍： 1.exon 18 G719X的取代突變(719胺基酸位點Glycine被任意胺基酸取代，本試劑可檢測G719A、G719C、G719S等三種胺基酸Alanine (A)、Cysteine (C)、Serine (S)的取代突變)

2.exon 19的缺失突變及複合突變(複合突變是指在NSCLC患者腫瘤細胞中同時檢測到兩種或兩種以上不同類型EGFR突變)

3.exon 20 T790M的取代突變(790胺基酸位點的Threonine被Methionine取代)

4.exon 20 S768I的取代突變(768胺基酸位點的Serine被Isoleucine取代)
5.exon 20的插入突變
6.exon 21 L858R的取代突變(858胺基酸位點Leucine被Arginine取代)
7.exon 21 L861Q的取代突變(861胺基酸位點Leucine被Glutamine取代)

注意事項：1.腫瘤百分比需大於10%
2.不可使用脫鈣檢體
TAF認證代碼：HJ0299

5. 110年12月01日起，新增檢驗項目Plasma EGFR mutation assay肺癌Plasma EGFR基因突變檢測，相關內容如下：

檢驗項目：**Plasma EGFR mutation assay**
健保編號：無
健保點數：無
自費收費：12,000
檢體採集：全血Cell-Free DNA Collection Tube (Roche)，建議使用21-22號針頭避免溶血，採血完成需立即溫和的上下翻轉8-10次，混合均勻以避免凝血，運送時須於室溫下以隔熱海綿保護採血管，3天內送至本所。
報告時效：7個工作天
分析方法：cobas® EGFR Mutation test V2，即時聚合酶連鎖反應 (Real-Time PCR)，IVD
參考區間：Mutation Not Detected
臨床意義：臨床上針對EGFR基因突變陽性所使用的標靶藥物，第一代艾瑞莎(Iressa)、得舒緩(Tarceva)，以及二代的妥複克(Giotrif)，然而使用第一代與第二代藥物後，平均9個月至14個月會產生抗藥性，約有50~60%會產生EGFR T790M的突變，這些患者適合使用第三代標靶藥物(Targrisso)繼續治療。本檢測將提共使用一二代標靶藥物的病人產生抗藥性的參考依據。
檢測範圍：1.exon 18 G719X的取代突變(719胺基酸位點Glycine被任意胺基酸取代，本試劑可檢測G719A、G719C、G719S等三種胺基酸Alanine (A)、Cysteine (C)、Serine (S)的取代突變)
2.exon 19的缺失突變及複合突變(複合突變是指在NSCLC患者腫瘤細胞中同時檢測到兩種或兩種以上不同類型EGFR突變)
3.exon 20 T790M的取代突變(790胺基酸位點的Threonine被Methionine取代)
4.exon 20 S768I的取代突變(768胺基酸位點的Serine被Isoleucine取代)
5.exon 20的插入突變
6.exon 21 L858R的取代突變(858胺基酸位點Leucine被Arginine取代)
7.exon 21 L861Q的取代突變(861胺基酸位點Leucine被Glutamine取代)

注意事項：1.Roche cfDNA tube所萃取的血漿量只能進行一次實驗，無法使用原檢體進行複驗
2.不可使用含K_3EDTA採血管所得到之血漿
TAF認證代碼：HJ0299

謹此敬告週知修正，通知事項同步公告於本所網頁

大安聯合醫事檢驗所
負責人 陳明輝 敬上

大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表

本所為了提供更好的服務品質，瞭解改善本身的缺失，誠摯邀請　您，花一點時間勾選評分這一份調查表，十分感激不吝指導，謝謝您。

一、 基本資料：

姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　院所/科別：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

地址：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　e-mail：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

年齡：☐ 20~29 歲 ☐ 30~39 歲 ☐ 40~49 歲 ☐ 50~60 歲 ☐ 60 歲以上

職務：☐管理階層 ☐基層　　性質：☐醫師 ☐醫檢/護理師 ☐行政會計服務人員

二、 本所技術部：

1. 檢驗人員的服務態度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
2. 獲得檢驗報告的速度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
3. 檢驗報告正確精密度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
4. 檢驗人員的專業水準您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
5. 電話諮詢與接聽速度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
6. 品質保證小組的服務您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意

三、 本所行政部：

1. 服務人員的服務態度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
2. 服務人員的電話態度與速度--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
3. 電話交辦事務性工作的效率--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
4. 採檢耗材補充之流程您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
5. 會計人員的服務態度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
6. 本所會計、帳單處理的能力--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意

四、 本所業務部：

1. 收檢人員的服務態度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
2. 收檢人員的準時到達及速度--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
3. 您交辦收檢員工作的達成率--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
4. 檢體的運送過程方式您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
5. 業務員登門造訪的服務態度--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
6. 業務人員的專業能力您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意

五、 總評：

1. 本所工作人員敬業服務精神--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
2. 對本所整體的滿意度您覺得--☐很滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐很不滿意
3. 不(很不)滿意持續改善意見：

大安聯合醫事檢驗所 負責人陳明輝敬上 2021/11/22

此次滿意度調查截止收件日為 110 年 12 月 31 日 止，請在此之前回傳 FAX02-27091974、02-27091975（或寄:臺北市 10665 大安區復興南路 2 段 151 巷 33 號)，謝謝您的指導!