

## 大安聯合醫事檢驗所公告

公告編碼：356

日期：109年11月25日

公告事項：1. 109年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查

1. 109年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表，如附件：  
今年採線上填寫問卷及紙本兩種方式，線上填寫問卷連結如下



謹此敬告週知修正，通知事項同步公告於本所網頁

大安聯合醫事檢驗所  
負責人 陳明輝 敬上

A blue ink handwritten signature, appearing to be '陳明輝', written over a small red rectangular stamp.



## 大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表

本所為了提供更好的服務品質，瞭解改善本身的缺失，誠摯邀請 您，花一點時間勾選評分這一份調查表，十分感激不吝指導，謝謝您。

### 一、基本資料：

姓名：\_\_\_\_\_ 院所/科別：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ e-mail：\_\_\_\_\_

年齡： 20~29 歲  30~39 歲  40~49 歲  50~60 歲  60 歲以上

職務：管理階層 基層 性質：醫師 醫檢/護理師 行政會計服務人員

### 二、本所技術部：

1. 檢驗人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 獲得檢驗報告的速度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 檢驗報告正確精密度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 檢驗人員的專業水準您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 電話諮詢與接聽速度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 品質保證小組的服務您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

### 三、本所行政部：

1. 服務人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 服務人員的電話態度與速度--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 電話交辦事務性工作的效率--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 採檢耗材補充之流程您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 會計人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 本所會計、帳單處理的能力--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

### 四、本所業務部：

1. 收檢人員的服務態度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 收檢人員的準時到達及速度--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 您交辦收檢員工工作的達成率--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 檢體的運送過程方式您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 業務員登門造訪的服務態度--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 業務人員的專業能力您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

### 五、總評：

1. 本所工作人員敬業服務精神--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 對本所整體的滿意度您覺得--很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 不(很不)滿意持續改善意見：

大安聯合醫事檢驗所 負責人陳明輝敬上 2020/11/25

此次滿意度調查截止收件日為 109 年 12 月 31 日 止，請在此之前回傳 FAX02-27091974、02-27091975 (或寄：臺北市 10665 大安區復興南路 2 段 151 巷 33 號)，謝謝您的指導！